



Conditions Générales de Vente (FR)

1- ACCEPTATION DE NOS CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

Nos conditions générales de vente, ainsi que nos conditions particulières, sont réputées être irrévocablement admises par notre Client. Toute opération de vente entre NITRAM SASU et le Client est donc soumise à nos conditions ci-après, nonobstant toute condition particulière pouvant être mentionnée sur la commande d'achat du Client. Toute personne agissant pour notre Client le représentera et sera supposée disposer du mandat pour l'engager à notre égard.

2- COMMANDE :

Toute commande doit être passée par écrit à NITRAM SASU qui se réserve le droit, à compter de sa réception, de l'accepter, de la rejeter, de faire des réserves. Un accusé de réception de commande ne constitue pas une acceptation de commande.

Toute commande inférieure à 250 € implique la facturation forfaitaire de 20 € de frais de port. Toute commande passée implique l'acceptation tacite de nos conditions générales de vente, ainsi que toute modification ultérieure auxquelles elles seraient soumises.

3- PRIX :

Nos prix de vente s'entendent hors taxes, départ de nos entrepôts. Ils peuvent être révisés sans préavis et à tout moment par NITRAM SASU. Dans ce cas, cette révision sera communiquée au Client dans les plus brefs délais.

4- DELAIS DE LIVRAISON :

Le délai de livraison, établi en toute bonne foi et communiqué au client à titre indicatif, prend effet à réception de la confirmation écrite de la commande. Sauf stipulation écrite expresse contraire, un retard ne peut, en aucun cas, justifier une annulation de commande ou une indemnisation quelconque. NITRAM SASU ne peut être tenu pour responsable des retards de livraison imputables au transporteur ou de tout autre événement fortuit.

5- LIVRAISONS, FRAIS, RISQUES :

Nos produits voyagent aux risques et périls du Client. Toutes réserves éventuelles doivent être formulées auprès du transporteur par courrier recommandé dans les 48 heures suivant la livraison. Toutes réserves éventuelles, doivent être caractérisées (art L.133.3 du code du commerce), et formulées. Les réserves pour pertes ou avaries constatées à la livraison doivent être indiqués de manières précises et complètes dans l'emplacement réservé à la signature. Les expéditions volumineuses (Baies réseaux de plus de vingt U, gros onduleurs, envois en très gros volumes, palettes etc ...), livraisons en étage, livraisons avec protocole, livraison hors France Métropolitaine, feront l'objet d'une tarification particulière qui sera communiquée au Client. Sur demande spéciale et exceptionnelle du client, un mode particulier d'expédition à sa charge pourra être utilisé.

6- GARANTIE, INSTALLATION, LIMITATION DE RESPONSABILITE :

En tant que fabricant, NITRAM SASU garantit ces produits par gamme :

2 ans pour

VALUExxx/PBxxx/US10xxx/US20xxx/OLSxxxx/CPxxx/DXxxx/BSxxx

x/Olxxx/US9004 3 ans pour ELITE PRO / PRORT / XL / PROLCD /

1 an pour le reste de la gamme (accessoires, add-on, câble), US30xxx, CPxxxx

La garantie contractuelle éventuellement, ainsi que sa durée, court à compter de la date de livraison figurant sur le bon de livraison du produit au Client. Pendant cette période, tout équipement défectueux sera remplacé ou réparé par NITRAM SASU le Client devant se conformer à la procédure de demande de retour de produit via le service technique de NITRAM SASU. Les frais de réexpédition étant à la charge du garant. Toute utilisation anormale ou abusive du fait de chocs, modifications ou environnement hors tolérances (alimentation électrique, foudre, humidité, température, ...) entraîne l'annulation de la garantie de l'équipement.

En aucun cas NITRAM SASU ne garantit que les marchandises livrées soient en mesure de répondre à un besoin spécifique à l'activité de l'utilisateur. NITRAM SASU n'est tenue à aucune indemnisation envers l'utilisateur, ou envers les tiers pour les conséquences de l'usage des produits, qu'il s'agisse de dommages directs ou indirects, d'accidents aux personnes ou à des biens distincts de nos produits, de pertes de bénéfice ou manque à gagner, de dommages provenant ou à provenir d'une détérioration ou de pertes de données enregistrées par l'utilisateur. Le présent article constitue la seule et unique garantie accordée par NITRAM SASU, à l'exclusion de toute autre garantie et notamment toute garantie concernant la qualité de la prestation fournie par le produit ou son adéquation avec les objectifs ou l'usage que lui a assignés le Client ou l'utilisateur final.

Le Client ayant pris connaissance des caractéristiques techniques des produits à sous sa responsabilité, et en fonction de ses besoins tels qu'il les a déterminés, porté son choix sur les produits faisant l'objet de la commande. Le Client définit, sous sa seule responsabilité, les configurations de matériel et de logiciels commandés auprès de NITRAM SASU en fonction des besoins de son client. Ainsi NITRAM SASU ne garantit pas l'adéquation ou l'aptitude des produits à servir ou répondre aux besoins du Client ou de son client et/ou à un usage déterminé ou particulier auquel ce dernier les destine. En sa qualité de vendeur professionnel, le Client est débiteur des obligations de conseils et d'information destinées à éclairer complètement son client sur l'adéquation du matériel proposé et vendu à la spécificité des besoins de ce dernier. La mise en œuvre de ces obligations passe notamment mais non exclusivement par un usage approprié de la documentation fournie avec le produit. Le Client reconnaît être le seul responsable vis-à-vis de l'utilisateur final de l'obligation de conformité telle que définie par la directive 1999/44/CE du 25 mai 1999. C'est en vertu de ces principes que le Client s'engage à garantir NITRAM SASU contre toute action d'un client acquéreur d'un produit et toute condamnation à son profil, ayant pour fondement un manquement à l'obligation de conformité telle que définie au présent article. La responsabilité de l'installation du matériel incombe au client. Si la responsabilité NITRAM SASU était retenue par suite de l'exécution ou de la mauvaise exécution de notre contrat, le total des indemnités ne saurait, de convention expresse, dépasser un montant égal au prix des produits à l'origine du dommage.

7- RETOUR ET ANNULATION DE COMMANDE :

Le Client doit, avant de commander un Produit ou un Service, vérifier l'adéquation du Produit ou du Service à ses besoins. **Tout retour de Produits, toute annulation ou modification de commande doit faire l'objet d'un accord écrit et préalable NITRAM SASU** qui se réserve le droit de ne pas donner son autorisation de retour. Les produits et services tels que notamment : frais d'expédition, de formation, de configuration usine, de support technique, et d'étude / achat / fabrication, d'une commande spécifique à nos fournisseurs, ne pourront pas faire l'objet d'un retour autorisé (RMA).

En tout état de cause, si, à la réception du produit objet du retour, celui-ci s'avérait ne pas être en parfait état de revente, l'accord prévu ci-dessus serait nul et l'intégralité de prix des Services et/ou Produits resterait dû. Au cas de vice apparent ou de non-conformité des produits livrés, dûment constaté par NITRAM SASU, l'acheteur pourra obtenir le remplacement gratuit, ou le remboursement des produits, au choix du vendeur, à l'exclusion de toute indemnité ou de dommages-intérêts.

8- RESERVE DE PROPRIETE :

Les marchandises livrées demeurent la propriété de NITRAM SASU jusqu'au paiement complet du prix, taxes et accessoires. Il est notamment interdit au Client d'en disposer pour les revendre ou les transformer. La remise d'effet de commerce créant une obligation de payer ne constitue pas un paiement comptant. En cas de saisie opérée par des tiers sur les marchandises, le Client s'engage à en informer immédiatement NITRAM SASU, sous peine de dommages et intérêts. Le Client s'engage à nous permettre de reprendre possession de nos marchandises sans avis préalable, à nous autoriser à pénétrer dans les locaux et à supporter tous les frais de l'enlèvement de nos produits. Le nom du tiers acquéreur devra nous être communiqué par courrier recommandé.

Malgré la présente clause de réserve de propriété, le Client supportera la charge des risques en cas de perte ou de destruction de la chose vendue dès sa livraison. Il supportera également la charge de l'assurance et subroge dès à présent NITRAM SASU dans tous ses droits sur l'indemnité qui serait payée en cas de perte ou de vol de la marchandise vendue et non encore acquittée.

9- PAIEMENT :

Tout client non garanti par la COFACE doit régler ses commandes avant expédition des marchandises, par virement bancaire ou carte de crédit.

Toute facture est payable à réception, par chèque, virement, carte de crédit ou LCR. Après accord écrit NITRAM SASU, un mode de paiement particulier pourra être accordé au Client. Des pénalités correspondant à trois fois le taux de l'intérêt légal seront applicables en l'absence ou en cas de retard de paiement.

NITRAM

Des pénalités correspondant au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage seront applicables en l'absence ou en cas de retard de paiement. Une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement sera appliquée en cas de retard de paiement conforme aux articles L441-3 et L441-6 du code du commerce. A la suite d'incidents de paiement (impayés, retards), nous nous réservons le droit de modifier les conditions préalablement accordées.

10. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT :

Les présentes conditions sont régies par les lois françaises. Tout litige découlant des présentes est de la compétence du Tribunal de Commerce de CHARTRES Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à la fourniture des produits proposés par NITRAM SASU à toute personne physique ou morale, ci-dessus dénommée "client".

11. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES :

NITRAM SASU collecte et traite les données à caractère personnel du Client conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après la « Loi Informatique et Libertés ») et au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « Règlement »).

a) Fondement légal et finalité du traitement

Le traitement des données du Client est fondé sur l'exécution du contrat conclu avec NITRAM SASU et la gestion de la relation commerciale. Ces données pourront également être utilisées à des fins d'études statistiques ou d'analyse. Enfin, les données sont susceptibles d'être traitées à des fins de prospection commerciale sur des produits ou services analogues à ceux déjà fournis.

b) Sources des données

Les données sont collectées directement auprès du Client. NITRAM SASU sera amené à traiter tout ou partie des données suivantes :
Des informations sur l'identité du Client (nom, prénom, courrier électronique professionnel, numéro de téléphone fixe et/ ou mobile, fax, dénomination sociale le cas échéant, etc.) ;
Des données de suivi de la relation commerciale (adresse de livraison et/ ou de facturation, historique des commandes, échanges et commentaires du Client, correspondance, etc.) ;
Des informations reçues dans le cadre de transactions (détail de l'achat, données relatives aux moyens de paiement utilisés etc.).

c) Responsable de traitement et destinataire des données

Le responsable du traitement des données est :
Mlle LENOIR Katia

Les destinataires de ces données sont :

- Le personnel habilité du service marketing, du service commercial, du service client, de la prospection, des services administratifs, logistiques et informatiques de NITRAM SASU, ainsi que leurs responsables hiérarchiques ;
- Le personnel habilité des services chargés de contrôle (commissaires aux comptes, services chargés des procédures internes de contrôle, etc.) ;
- Le personnel habilité des sous-traitants (par exemple, les prestataires de services d'hébergement, d'analyse de données, l'exécution des commandes), étant précisé que NITRAM SASU s'assure que ces sous-traitants présentent des garanties sérieuses de sécurité et de confidentialité des données personnelles qui leurs sont transmises ;
- Les partenaires commerciaux de NITRAM SASU, étant précisé qu'il s'assure que ces partenaires présentent des garanties sérieuses de sécurité et de confidentialité des données personnelles qui leurs sont transmises.
- Les autres entités du groupe, étant précisé que NITRAM SASU s'assure que ces entités présentent des garanties sérieuses de sécurité et de confidentialité des données personnelles qui leurs sont transmises ;

d) Lieu du traitement des données

Les données sont traitées au sein de l'Union européenne ou éventuellement à l'extérieur de celle-ci. Lorsque les relations de NITRAM SASU avec ses partenaires, sous-traitants ou établissement impliquent des échanges transfrontaliers des données personnelles du Client, celui-ci s'assure que les transferts soient effectués vers des pays présentant un niveau de protection suffisant, ou qu'ils soient encadrés par des outils juridiques garantissant à ces transferts un niveau de protection conforme aux exigences européennes.

e) Conservation des données

Les données du Client ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale.

NITRAM SASU pourra toutefois conserver ces données à des fins d'analyse ou de statistique agrégée, pour une durée excédant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles auront été traitées, après avoir été anonymisées de manière irréversible.

Les données utilisées à des fins de prospection commerciale seront conservées pendant un délai maximum de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale. Au terme de ce délai, celles-ci seront supprimées.

f) Droits du Client concerné par le traitement

En vertu de la loi Informatique et Libertés, le Client dispose, à l'égard du traitement de ses données personnelles, d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et d'effacement.

Il dispose aussi du droit à la limitation du traitement et du droit à la portabilité de ses données personnelles, tels que prévus par le Règlement. Il dispose également du droit de retirer son consentement au traitement de ses données personnelles (pour tout traitement fondé sur son consentement). Enfin, il dispose du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle relativement au traitement de ses données personnelles.

L'exercice de ces droits se fera en transmettant la demande à :

- Soit par courrier électronique à l'adresse suivante :
- rgpdcontact@nitram-ups.com
- Soit par courrier postal à l'adresse suivante :
- NITRAM
- ZI SAINT SEVERIN BP 36
- 28220 CLOYES SUR LE LOIR

Signature précédée de la mention, et cachet de la société

«Bon pour acceptation des conditions générales de vente de NITRAM SASU», telles que décrites ci-dessus :

NITRAM